

সবচেয়ে গুরুত্বপূর্ণ নিয়ম ও শর্তাবলী

নিডো হোম ফাইন্যান্স লিমিটেড (পূর্বে এডেলওয়াইস হাউজিং ফাইন্যান্স লিমিটেড নামে পরিচিত)

প্রধান নিয়ম এবং শর্তাবলীগুলোর মধ্যে সম্মত হয়েছে:	
আবেদক	
সহ-আবেদক	
সহ-আবেদক	
(এরপরে স্বতন্ত্রভাবে এবং/অথবা সম্মিলিতভাবে "ঋণগ্রহীতা" হিসাবে উল্লেখ করা হয়েছে)	
এবং	
নিডো হোম ফাইন্যান্স লিমিটেড (পূর্বে এডেলওয়াইস হাউজিং ফাইন্যান্স লিমিটেড নামে পরিচিত) (নিডো)	

উপরের লোন অ্যাকাউন্টের সাথে সম্পর্কিত গুরুত্বপূর্ণ শর্তাবলীর একটি সংক্ষিপ্তসার অনুগ্রহ করে নীচে দেখুন:

I. ঋণের বিবরণ:-

ঋণের পরিমাণ	
লোন প্রোডাক্ট	
ঋণের উদ্দেশ্য (স্কিম)	নির্মাণ / ক্রয় / সম্প্রসারণ / সংস্কার / উন্নতি / বন্ধক / প্লট / কম্প্যাজিট / বাণিজ্যিক / (অন্য যেকোন দয়া করে উল্লেখ করুন)
প্রকার (স্থির বা ভাসমান বা দ্বৈত/)	_____প্রতিবছর [স্থির/পরিবর্তনশীল/দ্বৈত - বার্ষিক/মাসিক]
সুদ প্রযোজ্য	_____ % প্রতিবছর (% রেফারেন্স রেট - % মার্জিন) ফ্লোটিং হারের ঋণের জন্য; এবং/অথবা % নির্দিষ্ট হারে ঋণের জন্য
মেয়াদ	_____ বছর
কিস্তির ধরণ	মাসিক
স্থগিতাদেশ বা ভর্তুকি	

আগ্রহ পুনরায় সেট করার তারিখ	
সুদের হারে পরিবর্তনের যোগাযোগের মোড (প্রাসঙ্গিক মোডে টিক দিন)	সুদের হারের যে কোনো পরিবর্তন আপাতত এসএমএস/ই-মেইল/কুরিয়ার বা অন্য কোনো ইলেকট্রনিক মোডের মাধ্যমে Nido -এর সাথে উপলব্ধ যোগাযোগের বিবরণে যথাযথভাবে অবহিত করা হবে।

ফি এবং অন্যান্য চার্জ:

আবেদনের উপর	প্রক্রিয়াকরণ ফি: CERSAI ফি	
ঋণ মঞ্জুর/বিতরিত না হলে ফি ফেরতযোগ্য	লোন পাওয়ার জন্য গ্রাহক কর্তৃক প্রদত্ত প্রসেসিং ফি ফেরতযোগ্য নয়	
ঋণগ্রহীতা কর্তৃক সম্পাদিত নথিপত্রের কোন বিধি ও শর্তাবলী মেনে না চলা, এই ধরনের অ-সম্মতির তারিখ থেকে শুরু করে ঋণদাতা + প্রযোজ্য করে সন্তুষ্টি না হওয়া পর্যন্ত	বিলম্বিত সময়কাল	ঋণের পরিমাণের উপর বিদ্যমান সুদের চার্জের ছাড়াও অতিরিক্ত সুদের হার
	90 দিন	1%
	90 দিনের বেশী	2%

অন্যান্য প্রযোজ্য ফি এবং অন্যান্য চার্জের বিশদ বিবরণ MITC নথির সংযোজন হিসাবে সংযুক্ত ফি এবং চার্জগুলিতে উল্লেখ করা হয়েছে এবং আমাদের ওয়েবসাইটেও আপডেট করা হয়েছে
www.nidohomefin.com

ট্যাক্স, শুল্ক, কর এবং উপকর ইত্যাদি, সময়ে সময়ে সংশোধিত, উপরোক্ত ফি এবং/অথবা চার্জের উপরে আরোপ করা হবে। ফি তারিখ অনুযায়ী এবং সময়ে সময়ে পরিবর্তন সাপেক্ষে। কোম্পানি সময়ে সময়ে তার ওয়েবসাইটে সংশোধিত সংস্করণ আপডেট করবে।

ফি, চার্জ, খরচ এবং দাবি সম্পর্কে বিস্তারিত শর্তাবলী ঋণ চুক্তিতে উল্লেখ করা হয়েছে।

ঋণের জন্য জামিন

সম্পত্তি ঠিকানা	
গ্যারান্টারের নাম	
অন্যান্য নিরাপত্তা	

ঋণের জামিন সাধারণত অর্থাৎনকৃত সম্পদের নিরাপত্তা সুদ এবং/অথবা অতিরিক্ত সম্পদ/জামিনদারদের প্রকৃতির অন্য কোনো অতিরিক্ত নিরাপত্তা যেমন Nido দ্বারা বাধ্যতামূলক হতে পারে। ঋণগ্রহীতা/দের মঞ্জুর করা ঋণের নিরাপত্তা বিশদ জানতে ঋণ চুক্তি এবং অনুমোদনপত্র দেখার পরামর্শ দেওয়া হচ্ছে।

সম্পত্তি / ঋণগ্রহীতাদের বীমা

ঋণগ্রহীতা একটি বীমা কোম্পানীর সাথে Nido দ্বারা প্রয়োজনীয় মূল্যের জন্য অগ্নি এবং অন্যান্য প্রথাগত ঝুঁকি এবং বিপদের বিরুদ্ধে সম্পত্তির বীমা করবেন। বীমা পলিসির অধীনে Nido -কে একমাত্র সুবিধাভোগী করা হবে।

সম্পত্তির বীমা: _____

ঋণগ্রহীতাদের বীমা: _____

ঋণ বিতরণের শর্তাবলী

Nido ঋণগ্রহীতাকে ঋণ বা তার কোন কিস্তি বিতরণ করবে না যদি না আবাসন ঋণ অনুমোদন পত্র এবং ঋণ চুক্তিতে উল্লিখিত শর্তগুলি Nido -এর একক বিবেচনা এবং সন্তুষ্টিতে মেনে না হয়। যার কয়েকটি নিম্নে দেওয়া হল:

- ঋণগ্রহীতাকে অবশ্যই Nido -এর ঋণযোগ্যতার প্রয়োজনীয়তা পূরণ করতে হবে।
- অনুমোদন পত্র/লোন চুক্তিতে উল্লিখিত সমস্ত প্রাসঙ্গিক নথি জমা দিন
- ঋণ চুক্তি এবং এই ধরনের অন্যান্য আনুষঙ্গিক নথি সম্পাদন।
- কিস্তি পরিশোধের জন্য পোস্ট-ডেটেড চেক/ইসিএস ইত্যাদি জমা দেওয়া।
- Nido -এর অনুকূলে নিরাপত্তা তৈরি করা।

- f. ঋণগ্রহীতাকে অবশ্যই নিশ্চিত করতে হবে যে তার সম্পত্তির (নিরাপত্তা) নিখুঁত, স্পষ্ট এবং বিপণনযোগ্য শিরোনাম রয়েছে এবং উল্লিখিত সম্পত্তিটিকে একেবারেই ভারমুক্ত এবং যে কোনও দায় থেকে মুক্ত।
- g. তার কর্মসংস্থান / যোগাযোগের বিশদ বিবরণে যে কোনও পরিবর্তনের ঘনিষ্ঠ Nido।
- h. সম্পদের অধিগ্রহণ/নির্মাণের জন্য বা নির্দিষ্ট শেষ ব্যবহার অনুযায়ী বিতরণ করা উচিত। নির্মাণের ক্ষেত্রে, বিতরণগুলি নির্মাণের পর্যায়ে প্রদান করা হবে।
- i. সম্পূর্ণ অনুমোদনের পরিমাণ বিতরণ না করা পর্যন্ত প্রাক-ইএমআই সুদ ধার্য করা হবে
- j. ঋণ খেলাপি কোনো ঘটনা ঘটবে না। ঋণ চুক্তিতে খেলাপির ঘটনা উল্লেখ করা হয়েছে।
- k. এমন কোন পরিস্থিতি ঘটবে না, যা Nido -এর মতে ঋণগ্রহীতার পক্ষে ঋণের চুক্তি এবং ঋণ গ্রহণের জন্য ঋণগ্রহীতার দ্বারা সম্পাদিত অন্যান্য স্ট্যান্ডার্ড নথি অনুযায়ী বাধ্যবাধকতা পূরণ করা অসম্ভব হয়ে উঠতে পারে।
- l. এনওসি/অনুমতি/মর্টগেজ ইত্যাদির অনুমোদন এবং নিরাপত্তা সৃষ্টি

ঋণ ও সুদ পরিশোধ

সুদের হার, প্রাক-সমান মাসিক কিস্তির সুদ (PEMII)/ সমান মাসিক কিস্তি (EMI) এবং কিস্তির সংখ্যা, ঋণের মেয়াদ ঋণগ্রহীতাকে দেওয়া অনুমোদনপত্রে দেওয়া হয়। সামঞ্জস্যযোগ্য সুদের হার/পিইএমআই/ইএমআই-এর যেকোনো পরিবর্তন Nido -এর ফেয়ার প্র্যাকটিস কোড অনুযায়ী Nido -এর সাথে উপলব্ধ যোগাযোগের বিবরণে ঋণগ্রহীতাকে অবহিত করা হবে। ঋণ চুক্তিতে উল্লিখিত নির্ধারিত তারিখে নির্ধারিত EMI/PEMII-এ ঋণ পরিশোধ করতে হবে।

ECS/পোস্ট-ডেটেড চেকের মাধ্যমে Nido -এর পক্ষে EMI/PEMII-এর পরিশোধ করা বাধ্যতামূলক করা হয়।

ঋণগ্রহীতাকে নিশ্চিত করতে হবে:

- সেই পর্যাপ্ত তহবিল ডেবিট করার জন্য ঋণগ্রহীতার মনোনীত ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্টে উপলব্ধ।
ইএমআই পরিশোধের জন্য দেওয়া চেক/ইনস্ট্রুমেন্টে পেমেন্ট বাতিল/স্টপ না করা। এছাড়াও, যে অ্যাকাউন্টে ঋণ পরিশোধের ইন্সট্রুমেন্ট গৃহীত হয়েছে সেটি বন্ধ বা পরিবর্তন করা যাবে না (যদি না তিনি Nido -এর সাথে সম্মত হিসাবে ঋণ পরিশোধের জন্য বিকল্প ব্যবস্থা করেন)।
- প্রাসঙ্গিক নির্ধারিত তারিখে বা তার আগে কিস্তি পরিশোধ করতে, যদি না হয়, বকেয়া ঋণের পরিমাণ এবং সমস্ত অর্জিত সুদ অবিলম্বে বকেয়া এবং প্রদেয় হবে। ঋণগ্রহীতা চার্জের বিবৃতিতে নির্ধারিত ফি দিতেও দায়বদ্ধ থাকবেন।
- ঋণ পরিশোধের বিস্তারিত শর্তাবলী ঋণ চুক্তিতে উল্লেখ করা হয়েছে।
- ওভারডিউ পুনরুদ্ধারের জন্য সংশ্লিষ্ট পদ্ধতি অনুসরণ করতে হবে

ডিফল্টের ক্ষেত্রে (অর্থাৎ যদি ঋণগ্রহীতার ঋণ অ্যাকাউন্টে বকেয়া পরিমাণ নির্ধারিত তারিখের মধ্যে বা চুক্তির কোনও ধারা লঙ্ঘনের ক্ষেত্রে প্রদান না করা হয়), তবে ঋণগ্রহীতাকে তার ঋণ অ্যাকাউন্টে কোনও বকেয়া অর্থ প্রদানের জন্য ডাকযোগে, ফ্যাক্স, টেলিফোন, ই-মেইল, এসএমএস এবং / অথবা সংগ্রহের উদ্দেশ্যে নিযুক্ত তৃতীয় পক্ষের

মাধ্যমে মনে করিয়ে দেওয়া, ফলোআপ এবং বকেয়া সংগ্রহ করারবিষয়েসময়ে সময়ে অনুস্মারক পাঠানো হবে। সংগ্রহ পদ্ধতির মধ্যে নিম্নলিখিতগুলি অন্তর্ভুক্ত রয়েছে:

- a. **টেলি-কলিং এবং পিক আপ:** এর মধ্যে রয়েছে ফোনে ঋণগ্রহীতার সাথে যোগাযোগ করা এবং তাদের তৈরি করা মিসড করা নির্ধারিত তারিখ সম্পর্কে সচেতন এবং যত তাড়াতাড়ি সম্ভব বকেয়া পরিশোধ করার জন্য অনুরোধ করা।
- b. **ফিল্ডকালেকশন:** এটি ঋণগ্রহীতার সাথে দেখা করে এবং বকেয়া পরিমাণের অর্থ সংগ্রহ করে। এই কার্যক্রমটি Nido বা অনুমোদিত প্রতিনিধিদের কর্মীদের মাধ্যমে পরিচালিত হবে। অর্থ প্রদান নগদ বা চেক / ডিডি আকারে সংগ্রহ করা হবে এবং রসিদ ঋণগ্রহীতাকে জারি করা হবে।
- c. **আইনের বিধান অনুসারে** Nido এর নীতি অনুযায়ী এবং প্রযোজ্য প্রতিটি খেলাপীঅ্যাকাউন্টের পরিস্থিতির উপর ভিত্তি করে আইনি ব্যবস্থা নেওয়া হবে।

তাই, Nido বিভিন্ন শ্রেণীর খেলাপীঅ্যাকাউন্টের জন্য যথাযথ এবং কার্যকর কভারেজ নিশ্চিত করতে ফিল্ড ভিজিট, লিখিত যোগাযোগ এবং আইনি পদক্ষেপের একটি সুবিবেচনামূলক মিশ্রণ ব্যবহার করবে।

যে তারিখে বার্ষিক বকেয়া ব্যালেন্স স্টেটমেন্ট জারি করা হবে: গ্রাহকের অনুরোধে।

গ্রাহকপরিষেবা

A) **পরিদর্শনের সময়**-শাখা: সকাল 10টা থেকে বিকেল 5টা, সোম-শুক্র (সরকারি ছুটির দিন ব্যতীত)

B) **নথির জন্য অনুরোধ সহ পরিষেবা সম্পর্কিত যেকোনো সমস্যার জন্য, ঋণগ্রহীতা Nido এর সাথে যোগাযোগ করতে পারেন:**

- (i) ইমেল assistance@nidohomefin.com
- (ii) আমাদের সাথে যোগাযোগ করুন 1-800-1026371 (টোল-ফ্রি) সোমবার থেকে শুক্রবার সকাল 10 A.M থেকে 5 P.M.
- (iii) অনলাইনলগইনকরুন www.nidohomefin.com

নিম্নলিখিত নথি প্রদানের সময়সীমা:

- (i) লোন অ্যাকাউন্ট স্টেটমেন্ট - 2 কার্যদিবস
- (ii) শিরোনাম নথির ফটোকপি - 12 কার্যদিবস
- (iii) ঋণ বন্ধ/হস্তান্তর-15 কার্যদিবসে মূল নথির ফেরত

অভিযোগ নিষ্পত্তি

কোনো অভিযোগ/নালিশের ক্ষেত্রে, ঋণগ্রহীতা আমাদের কর্পোরেট অফিসে নিম্নলিখিত চ্যানেলগুলির মাধ্যমে যোগাযোগ করতে পারেন:

মিসেস শিবালি শিল্ডে

ইমেইল: assistance@nidohomefin.com

মেইল: এডেলউইজ হাউজিং ফাইন্যান্স লিমিটেড, এডেলউইস হাউস, বন্ধ। সি.এস.টিরোড, কালিনা, মুম্বাই - 400 098;

টেলিফোন: 022 - 4272 2554/ / টোল ফ্রি নম্বর: 1-800-1026371

বিষয়টি পরীক্ষা করার পর, এই ধরনের অভিযোগ/অভিযোগ প্রাপ্তির ছয় (6) সপ্তাহের মধ্যে ঋণগ্রহীতাকে আমাদের প্রতিক্রিয়া প্রদান করার জন্য Nido -এর প্রচেষ্টা হবে।

যদি গ্রাহক কোম্পানির কাছ থেকে প্রতিক্রিয়া না পান বা প্রাপ্ত প্রতিক্রিয়াতে অসন্তুষ্ট হন, তাহলে অভিযোগকারী <http://grids.nhbonline.org.in> লিঙ্কে অনলাইন মোডে তার অভিযোগ দায়ের করে ন্যাশনাল হাউজিং ব্যাঙ্কের অভিযোগ নিষ্পত্তি সেলের কাছে যেতে পারেন অথবা নির্ধারিত ফরম্যাটে পোস্টের মাধ্যমে অফলাইন মোডে লিঙ্ক [https://grids.nhbonline.org.in/\(S\(gbasi5bgsifwr4wmckts4z4x\)\)/Complainant/Default.aspx](https://grids.nhbonline.org.in/(S(gbasi5bgsifwr4wmckts4z4x))/Complainant/Default.aspx), নিম্নলিখিত ঠিকানায় জানাতে পারেন:

অভিযোগ নিষ্পত্তি সেল, নিয়ন্ত্রণ ও তত্ত্বাবধান বিভাগ, ন্যাশনাল হাউজিং ব্যাঙ্ক, 4র্থ তলা, কোর-5এ, ইন্ডিয়া হ্যাবিট্যাট সেন্টার, লোধি রোড, নিউ দিল্লি - 110 003

এটি এইভাবে সম্মত হয় যে ঋণের বিস্তারিত শর্তাদি এবং শর্তাবলীর জন্য, এখানে পক্ষগুলি ঋণ চুক্তি এবং তাদের দ্বারা সম্পাদিত / কার্যকর করা অন্যান্য নিরাপত্তা নথিগুলি উল্লেখ করবে এবং তার উপর নির্ভর করবে।

আমি / আমরা ঋণগ্রহীতার এম দ্বারা নিশ্চিত এবং ঘোষণা করি যে উপরের শর্তাবলী আমার / আমাদের স্থানীয় ভাষায় কোম্পানির মিস্টার/মিসেস. _____ দ্বারা পড়া হয়েছে। আমি / আমরা উপরে উল্লিখিত শব্দটি এবং শর্তগুলি বুঝতে পেরেছি এবং সম্মত হয়েছি, নিশ্চিত করেছি এবং এটি মেনে চলার ঘোষণা দিয়েছি। আমি / আমরা সর্বাধিক গুরুত্বপূর্ণ শর্তাদি ও শর্তাবলীর একটি অনুলিপি প্রাপ্তিও স্বীকার করি।

ঋণগ্রহীতার নাম	নিডো হোম ফাইন্যান্স লিমিটেড (পূর্বে এডেলউইস হাউজিং ফাইন্যান্স লিমিটেড নামে পরিচিত)
স্বাক্ষর (গুলি)	অনুমোদিত স্বাক্ষর